

Jak złożyć reklamację

do linii lotniczej na **Niceflight.pl?**

1. Przygotuj dokumenty

Mogą Ci się przydać nr rezerwacji, nr biletu, nr rejsu, przywieszka bagażowa, skany dokumentów i kopii rachunków, raport PIR lub upoważnienie gdy składasz reklamację w czymś imieniu.

2. Wypełnij formularz reklamacji

na platformie Niceflight.pl krok po kroku, nie zapomnij dołączyć skany dokumentów, rachunków, etc.

3. Dokończ rejestrację:

kliknij w link lub wklej kod

Na Twój adres mailowy wyślemy prośbę o potwierdzenie i dokończenie rejestracji, w której podany będzie link i kod. Kliknij w link lub wklej podany kod w okno na formularzu. Dopiero wtedy Twoja reklamacja zostanie zarejestrowana i będzie widoczna na platformie Niceflight.pl

4. Zerknij na podsumowanie reklamacji

Podsumowanie reklamacji pojawi się po potwierdzeniu przez Ciebie zgłoszenia. Ekspert sprawdzi Twoje zgłoszenie (moderacja) i jeśli będzie kompletne i poprawne wyśle je do linii lotniczej. Potwierdzenie otrzymasz na Twój adres mailowy.

5. Zgłoś do monitoringu i gotowe!

Zgłoś Twoją reklamację do monitoringu i włącz eksperta organizacji strażniczej Stowarzyszenia Praw Pasażerów Przyjazne Latanie. W tym celu na Panelu Klienta w zakładce Konsultacja ekspercka kliknij "Wyślij powiadomienie do Eksperta". Ekspert Stowarzyszenia skontaktuje się z Tobą i doradzi możliwe rozwiązania.